

นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)

บทนำ

บริษัท ไทย เนม เซิร์ฟเวอร์ จำกัด (Thai Name Server Co., Ltd.) ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ThaiNS” เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการ .th TLD และได้มีการขยายขอบเขตเพื่อครอบคลุมการให้บริการกับชื่อโดเมนระดับบนสุดอื่น ๆ ที่มาใช้บริการ โดยหน้าที่หลักประกอบไปด้วย การดูแลฐานข้อมูลโดเมน การจัดเตรียมระบบโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เพื่อการบริหารจัดการชื่อโดเมน การให้บริการระบบ DNS การให้บริการทางด้านเทคนิคต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับระบบชื่อโดเมน

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดย ThaiNS มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่ง หรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งตามกฎหมายเรียกว่า “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ส่วนผู้ให้บริการใด ๆ ของ ThaiNS (ท่าน) ถือเป็น “เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” ตามกฎหมายนี้

ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ThaiNS ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยนโยบายฉบับนี้ได้อธิบายแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิต่าง ๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

นโยบาย

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ThaiNS เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าโดยตรง หรือโดยอ้อมจากแหล่งต่าง ๆ ต่อไปนี้

- เว็บไซต์ และเว็บไซต์ย่อยภายใต้โดเมน thains.co.th, ไทยเนม.ธุรกิจ.ไทย และ nic.scb ต่อจากนี้จะเรียกรวมว่า “เว็บไซต์”
- การจดทะเบียนโดเมนเนมภายใต้ .th, .scb, .ไทย และฐานข้อมูลทะเบียนโดเมนเนม
- เมื่อท่านได้ตอบกลับ ThaiNS ผ่านเว็บไซต์ หรือบริการที่เราให้บริการ
- อินเทอร์เน็ตคูกี้ โปรแกรมวิเคราะห์ และเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่ช่วยให้เว็บไซต์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

2. ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

- ชื่อ นามสกุล ชื่อองค์กร
- ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล เป็นต้น
- ข้อมูลการใช้งาน เช่น ช่วงเวลาของวัน ระยะเวลาการเยี่ยมชม หน้าที่ยเยี่ยมชม การดำเนินการบนหน้าเว็บไซต์
- ข้อมูลอื่น ๆ เช่น IP address, cookies ประเภทและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์ การตั้งค่าเขตเวลาและตำแหน่ง ประเภทและเวอร์ชันปลั๊กอินของเบราว์เซอร์ ระบบปฏิบัติการ แพลตฟอร์ม ประวัติการใช้

งานเว็บไซต์ (Activity Log) เทคโนโลยีอื่น ๆ บนอุปกรณ์ที่ใช้เพื่อเข้าถึงเว็บไซต์ของ ThaiNS รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหว และข้อมูลอื่นใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

3. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

- การให้บริการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรอินเทอร์เน็ตผ่านทาง Registration Data Access Protocol (RDAP) เช่น โดเมนเนม, ผู้ติดต่อ, Name Server, Registrars จากระบบ Registry
- การให้บริการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรอินเทอร์เน็ตผ่านทาง WHOIS เช่น โดเมนเนม, ผู้ติดต่อ, Name Server, Registrars จากระบบ Registry
- การให้บริการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบ Domain Name System (DNS)
- การให้บริการตรวจสอบ จุด แก่ไข ลบ ข้อมูลทะเบียนโดเมนเนมผ่าน Extensible Provisioning Protocol (EPP)

4. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ThaiNS จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบเอกสาร และ/หรือ รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์จะถูกเก็บรักษาไว้ในเซิร์ฟเวอร์ของ ThaiNS และ/หรือพาทเนอร์ ทั้งในประเทศไทย และต่างประเทศ

5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ThaiNS อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้อื่นภายใต้ความยินยอมของท่าน หรือที่กฎหมายอนุญาตให้เปิดเผย หรือตามข้อตกลง เพื่อให้การใช้บริการใด ๆ ของ ThaiNS เป็นไปตามฟังก์ชันที่คาดหวัง

6. ระยะเวลาจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

ThaiNS จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตามระยะเวลาที่ท่านเป็นลูกค้า หรือมีความสัมพันธ์อยู่กับ ThaiNS หรือตลอดระยะเวลาที่ท่านเป็น หากมีกฎหมายกำหนดไว้ อาจจำเป็นต้องเก็บรักษาไว้ต่อไปภายหลังจากนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายฉบับนี้ ThaiNS จะดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

7. ผู้เยาว์ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยังเป็นผู้ไม่บรรลุนิติภาวะ ถือเป็นผู้เยาว์ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ การให้ความยินยอมของท่านต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองที่มีอำนาจกระทำแทนท่านด้วย ThaiNS ไม่สามารถจำแนกอายุของผู้เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ หรือบริการใด ๆ ของ ThaiNS ได้ หากท่านเป็นผู้ปกครอง หรือผู้คุ้มครองของบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี ซึ่งได้มอบข้อมูลส่วนบุคคล โดยที่ท่านไม่ได้ทราบหรือไม่ได้ยินยอม ท่านสามารถร้องขอให้เราลบข้อมูลดังกล่าวได้

8. สิทธิของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ท่านมีสิทธิในการดำเนินการดังต่อไปนี้

- 8.1 สิทธิในการร้องเรียน: ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เป็นการกระทำในลักษณะที่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 8.2 สิทธิในการแก้ไขข้อมูล: ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- 8.3 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม: ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับ ThaiNS เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธินั้นโดยกฎหมาย หรือมีสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่านอยู่ (ไม่ว่าจะเป็นความยินยอมที่ท่านให้ไว้ก่อนวันที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบังคับใช้ หรือหลังจากนั้น)
- 8.4 สิทธิในการขอระงับการใช้ข้อมูล: ท่านมีสิทธิขอให้ ThaiNS ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีที่ตั้งกำหนดเวลาที่จะต้องทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถใช้สิทธิระงับการทำลาย และให้จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปได้
- 8.5 สิทธิในการขอเข้าถึง: ท่านมีสิทธิขอเข้าถึง หรือรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเองที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ThaiNS และขอให้ทำสำเนาข้อมูลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม ว่าได้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวมาได้อย่างไร
- 8.6 สิทธิในการขอคัดค้าน: ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เมื่อใดก็ได้ แต่กรณีที่ถูกกฎหมายให้อำนาจ ThaiNS ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านโดยไม่ต้องขอความยินยอมจากท่านก่อน เพื่อการดำเนินงานที่จำเป็นภายใต้ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือดำเนินการตามภารกิจเพื่อสาธารณประโยชน์ ซึ่งต้องไม่เกินขอบเขตที่ท่านสามารถคาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผล
- 8.7 สิทธิขอให้ลบ หรือทำลายข้อมูล: ท่านมีสิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของได้ ดังต่อไปนี้
 - ข้อมูลของท่านไม่มีความจำเป็นที่จะเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของท่าน
 - เมื่อท่านได้ใช้สิทธิขอถอนความยินยอม หรือขอคัดค้าน และบริษัทไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

ท่านสามารถใช้สิทธิข้างต้นในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ โดยติดต่อมาที่ ThaiNS ตามรายละเอียดท้ายนโยบายนี้ ทาง ThaiNS จะแจ้งผลการดำเนินการภายในระยะเวลา 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำขอใช้สิทธิจากแบบฟอร์ม RDDS Request หรืออีเมล: info {@} thains.co.th ทั้งนี้ หากมีการปฏิเสธคำขอจะแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธให้ท่านทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ข้อความ (SMS) อีเมล โทรศัพท์ จดหมาย เป็นต้น

9. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ThaiNS จะรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตามหลักการ การรักษาความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ทั้งนี้เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผย โดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ ThaiNS จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ ด้านเทคนิค และด้านการเข้าถึงทางกายภาพ

10. การแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่มีเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น ThaiNS จะแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทราบภายใน 72 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุเท่าที่สามารถกระทำได้ ในกรณีที่การละเมิดมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพ ThaiNS จะแจ้งการละเมิดให้ท่านทราบพร้อมกับแนวทางการเยียวยา โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ ข้อความ (SMS) อีเมล โทรศัพท์ จดหมาย เป็นต้น

11. การแก้ไข เปลี่ยนแปลงนโยบาย

ThaiNS จะพิจารณาทบทวนนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ กฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ท่านสามารถทราบการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนั้นผ่านทางเว็บไซต์ของ ThaiNS

นโยบายนี้แก้ไขล่าสุด และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่

วันที่ 6 พฤษภาคม 2565

ติดต่อเรา

หากท่านต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ รวมถึงการขอใช้สิทธิต่าง ๆ สามารถติดต่อได้ที่

บริษัท ไทย เนม เซิร์ฟเวอร์ จำกัด

159 ถนนพิจัย แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

อีเมล: info@thains.co.th

โทร: +66(0) 2105 4291